

# 浜田山 LIFE

あなたの人生に、新しい物語を。



中庭(2021年6月撮影)

スタッフインタビュー

第8回 ケアマネジャー (TOKIORI<sup>トキオリ</sup>浜田山)

イベント紹介 おとなのお散歩～日本橋で「落語」&「アフタヌーンティー」～

今月のお知らせ 館内イベント&建物見学会<カフェ付き>



# 「TOKIORI浜田山」 ケアマネジャー



「TOKIORI浜田山」  
ケアマネジャー

「TOKIORI浜田山」ケアマネジャーに聞きました！  
保険会社が作ったシニア向けトータルサポートサービス  
**TOKIORI**とは？

**シニアライフをサポートする、  
東京海上グループの訪問介護事業所です。**  
「パークウェルステイト浜田山」の同一建物内にある「TOKIORI浜田山」は東京海上日動ベターライフサービスが運営する訪問介護事業所です。ケアマネジャーは「TOKIORI浜田山ケアプランセンター」に所属し、「パークウェルステイト浜田山」のご入居者はもちろんの事、地域の方もご利用いただけます。



## Q.1 ケアマネジャーのお仕事について教えてください。

ケアマネジャー（介護支援専門員）とは、2000年に施行された介護保険法に基づき誕生した資格です。

介護に関する困りごとや悩みごとなどの相談窓口で、医療・福祉・保健などサービスをつなぐ架け橋の役割も担っております。

介護を必要とする方（介護認定を受けた要介護者・要支援者）が円滑に適切な介護サービスが利用できるよう、その方やご家族様のニーズに合わせて、サービスの提案やマネジメント・プランニングを行っております。

## Q.2 「パークウェルステイト浜田山」ではどのような介護サービスを受けることができますか？

皆様ご入居される時はお元気ですが、加齢とともに少しずつお手伝いが必要になってくる方もいらっしゃると思います。「パークウェルステイト浜田山」では一般住戸と介護用住戸があり、それぞれ受けられるサービスは異なります。一般住戸では掃除や洗濯といった生活の援助を行う訪問介護が中心となりますが、24時間の見守りやサポートを行う介護用住戸では入浴や排泄、お食事の介助などの身体的な介護が中心となります。

また、看護師が訪問して療養上のお世話や診察の補助など行う訪問看護やリハビリの専門職が行う訪問リハビリを受けることもできます。

その他、通院など困難な場合には医師が訪問して診察を行う訪問診療や訪問歯科等、多数の介護サービスがあり、ご入居者様おひとりおひとりにあった必要なサービスを受けることができます。

## Q.3 仕事をするうえで大切にしていることはありますか？

ご入居者様それぞれに生活歴や背景がありますので、ご入居者様の人格・ご意向を尊重し、その方らしく自立した生活を営むことができるよう、常にご利用される方の立場に立ってサービスの提案などサポート・お手伝いをさせていただいております。

関わりのあるスタッフとも常に情報の共有・連携を図り、科学的根拠をもとに客観的にそして総合的に状況を判断すること、常にご入居者様軸で考えることを意識しております。

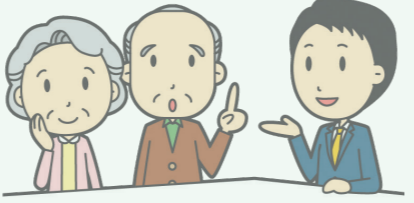
何よりお客様が心身ともに健康で毎日笑顔で過ごされていることが嬉しいです。



関連スタッフと情報を共有し、  
必要なサービスをご提案！

## Q.4 印象に残っているご入居者様とのエピソードがあれば教えてください。

ご夫婦でお住まいのご入居者様ですが、奥様に物忘れの症状が見受けられ、ご主人様が一生懸命にサポートをされていましたが、心身ともに負担が大きくなり、徐々に疲れも出てきたため、このままでは共倒れしてしまう可能性もあり、ヘルパーにて奥様のサポートをしてもらうのはどうか？と提案させていただきました。



ご夫婦でお住まいのご入居者様ですが、奥様に物忘れの症状が見受けられ、ご主人様が一生懸命にサポートをされていましたが、心身ともに負担が大きくなり、徐々に疲れも出てきたため、このままでは共倒れしてしまう可能性もあり、ヘルパーにて奥様のサポートをしてもらうのはどうか？と提案させていただきました。



## Q.5 「パークウェルステイト浜田山」にご入居を検討している方にメッセージをお願いします。

私もこの4月に「パークウェルステイト浜田山」の一員となり、まず感じたことは、働いているスタッフの気配り・行き届いたサービス等、まるで高級ホテルのようなおもてなしに感動すると同時に、とても安心でき・心地よく、穏やかな気持ちになりました。  
健康・食事・介護などそれぞれの専門スタッフが、ご入居者様おひとりおひとりに寄り添い、支え、心地よく豊かで安心したシニアライフを送っていただけるようサポートさせて頂きますので、ぜひ「パークウェルステイト浜田山」にご見学にお越しください。心よりお待ちしております。（取材：2024年4月）

## Event Photo Gallery

### おとなのお散歩 ～日本橋で「落語」&「アフタヌーンティー」～



パークウェルステイト浜田山の名物イベント「おとなのお散歩」。今回は記念すべき第5弾ということもあり、「落語ツアー」を企画いたしました。当日は、貸切シャトルバスでコレド室町にある「日本橋三井ホール」へ出発！！4名の噺家さんによる落語を楽しみました。落語を存分に楽しんだ後は向かいの「マンダリン オリエンタル 東京」へ移動し、優雅なアフタヌーンティーを満喫。季節のフルーツをふんだんに使ったデザートに舌鼓をうちながらも、もちろん会話の中心は落語です。余韻に浸るご入居者様からはたくさん笑顔が溢れていました。



談笑のご様子



アフタヌーンティー